



# HASTA GÜVENLİĞİNDE EKİP ÇALIŞMASI

***Doç. Dr. Turan ASLAN***

***11-06-2009***



# Hasta Güvenliğinde Vazgeçilmez 6 Kural

- Kimlik doğrulama süreci
- Ekip içi & ekipler arası iletişimin geliştirilmesi
- Yanlış tarafa ameliyat yapılması, hasta ve cerrahiye yönelik önlemlerin alınması
- Enfeksiyon kontrol önlemlerinin geliştirilmesi
- Yaralanma ve düşmeler için sistem geliştirme
- Yüksek riskli ilaçların güvenli kullanılması



# Hasta Güvenliğini Sağlarken Şunlara Bakılması Gerekli

- Fiziksel alan & mimari yapı
- Havalandırma
- Temizlik ve dezenfeksiyon
- Isı ve nem kontrolü
- Tekstillerin güvenliği
- Cihaz ve elektrik güvenliği
- Hasta transferi
- Ekipman ve cerrahi aletlerin güvenliği
- Yangın güvenliği
- Sarf malzemelerinin güvenliği
- İlaç güvenliği







Sağlık hizmet sunumu oldukça karmaşık bir yapıya sahiptir. Aynı amaca hizmet eden **birden fazla meslek grubu**nun dâhil olduğu bir sürecin karmaşık olmaması düşünülemez

Hastanelere bakıldığında hekiminden hemşiresine, sekreterinden güvenlik görevlisine kadar otuzun üzerindeki çeşitlilikte olan meslek grupları **tanı, tedavi, bakım ve diğer hizmetleri** verebilmek amacıyla bir arada, uyum içinde çalışmak durumundadır.



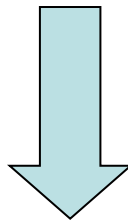


## Hasta Güvenliğini Sağlarken

- Cezalandırıcı olmayan raporlama sistemi oluşturmalı,
- Proaktif sistem analizi yapmalı ve risk azaltma stratejileri geliştirmeli,
- Süreçleri ve ekipmanları standardize etmeli,
- Etkili iletişimi sağlamalı / desteklemeli
- Yeterli ve etkili personel alımı yaptığından emin olmalı
- Tüm çalışanlara '**ekip çalışması eğitimi**' vermeli
- Hastanın katılımını teşvik etmeli ve desteklemelidir.



# Hasta Güvenliği



Hastanede görev yapan  
tüm bireylerin sorumluluđundadır



- Hastanemizde öncelikle hasta güvenliği adına ilk yapılan ***hasta güvenliği komitesi***ni oluşturmak oldu
- Bu komite belirli periyotlarla toplanmakta ve toplantılar kayıt altına alınmaktadır
- Hasta güvenliği programının hedefi;
  - etkin bir şekilde sağlık bakım hatalarını azaltmak
  - beklenmeyen/istenmeyen hasta çıktılarına sebep olan potansiyel riskleri tanımlamaktır.



# Hasta Odaklı Standartlar

- Bakıma kabul ve bakımın devamlılığı
- Hasta ve ailesinin hakları
- Hasta değerlendirilmesi
- Hasta bakımı
- Hasta ve ailesinin eğitimi



# Yönetim Odaklı Standartlar

- Kalite Geliştirme ve Hasta Güvenliği
- Yönetim, Liderlik ve Yönlendirme
- Tesis Yönetimi ve Güvenlik
- Enfeksiyon Kontrolü ve Korunma
- Çalışan Nitelikleri ve Eğitim
- İletişim ve Bilgi Yönetimi



Güvenli bir sağlık hizmeti sunabilmenin en önemli şartı, **iyi bir ekip çalışmasıdır.**

Ekip, hastanın özelliğine göre hızlı değişikliklere ayak uydurabilen, koordineli, akıcı ve esnek bir yapıda olmalıdır **etkin ekip çalışması:**

- profesyonel gruplar,
- **linik ve destek hizmetleri,**
- yöneticiler ve klinisyenler arasında daha fazla işbirliği ile sağlanır



## **Hasta kimliğinin belirlenmesinde doğabilecek hataların en aza indirilmesi**

- Hasta ve Çalışan Güvenliği Plan/Programından Sorumlu Ekip
- Hasta bakım ve tedavisini sağlayan tüm sağlık personeli



## İlaç kullanım güvenliğinin geliştirilmesi

- Hasta ve Çalışan Güvenliği Plan/Programından Sorumlu Ekip
- Eczane sorumlusu
- Hasta bakım ve tedavisini sağlayan tüm sağlık personeli



## İlaç – ilaç etkileşimlerinin tanımlanması

- Hasta ve Çalışan Güvenliği Plan/Programından Sorumlu Ekip
- Eczane sorumlusu
- Bilgi İşlem Sorumlusu
- Hasta bakım ve tedavisini sağlayan tüm sağlık personeli



## **Tedavi planlarında ilaç güvenliğini olumsuz yönde etkileyen risklerin azaltılması**

- Hasta ve Çalışan güvenliği plan / programından sorumlu ekip
- Hasta bakım ve tedavisini sağlayan tüm sağlık personeli



# İlaç güvenliğinde geri bildirim mekanizmasının oluşturulması

- Eczane sorumlusu
- Bilgi İşlem Sorumlusu
- Hasta bakım ve tedavisini sağlayan tüm sağlık personeli



# İlaçların güvenli şekilde muhafazasının sağlanması

- Hasta ve Çalışan Güvenliği Plan/Programından Sorumlu Ekip
- Eczane sorumlusu
- Bilgi İşlem Sorumlusu
- Hasta bakım ve tedavisini sağlayan tüm sağlık personeli



## **Son kullanma tarihleri geçmiş ilaçların kullanımının önlenmesi**

- Hasta ve Çalışan Güvenliği Plan/Programından Sorumlu Ekip
- Eczane sorumlusu



## Cerrahi güvenliğin sağlanması

- Hasta ve Çalışan Güvenliği Plan/Programından Sorumlu Ekip
- Cerrahi ve anestezi ekibi



## **Hasta düşmelerinden kaynaklanabilecek zarar riskini azaltmak**

- Hasta ve Çalışan güvenliği plan / programından sorumlu ekip
- Hasta bakım ve tedavisini sağlayan tüm sağlık personeli



## Acil müdahale risklerini azaltmak

- Hasta ve Çalışan Güvenliği Plan/Programından Sorumlu Ekip
- Eczane sorumlusu
- Hasta bakım ve tedavisini sağlayan tüm sağlık personeli



## Enfeksiyona bađlı riskleri azaltmak

- Hasta ve alışan Güvenliği Plan/Programından Sorumlu Ekip
- Enfeksiyon kontrol ekibi
- Hasta bakım ve tedavisini sağlayan tüm sağlık personeli



# Laboratuardan kaynaklanan riskleri azaltmak

- Hasta ve Çalışan Güvenliği Plan/Programından Sorumlu Ekip
- Laboratuvar Personeli
- Hasta bakım ve tedavisini sağlayan tüm sağlık personeli
- Cihaz Takibinden Sorumlu Ekip



# Radyoloji kaynaklı riskleri azaltmak

- Hasta ve Çalışan Güvenliği Plan/Programından Sorumlu Ekip
- Radyoloji birimi çalışanları
- Hasta Bakım ve Tedavisini Sağlayan Tüm Sağlık Personeli



# Transfüzyon hatalarını önlemek

- Hasta ve Çalışan Güvenliği Plan/Programından Sorumlu Ekip
- Kan merkezi birimi çalışanları
- Bakım ve Tedavi Sağlayan Tüm Sağlık Personeli



## Bilgi Güvenliğinin arttırılması

- Hasta ve çalışan güvenliği plan/programından sorumlu ekip
- Bilgi işlem sorumlusu



**TEŞEKKÜRLER**